



Приложение №1
к Приказу от 09.02.2021 №50-ОД

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МБДОУ № 60 "Зайчик"
г. Симферополь

Н.А. Ступаченко

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021-2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 1 марта 2021 г	заведующий Ступаченко Н.А.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещать на сайте детского сада: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	до 1 марта 2021 г далее постоянно	старший воспитатель Максимова О.П.		

	<p>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>				
	<p>Разместить на сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	до 1 марта 2021 г далее постоянно	ответственный за сайт Яшина Е.А.		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	<p>Обеспечить на официальном сайте детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	до 1 марта 2021 г далее постоянно	ответственный за сайт Яшина Е.А.		

и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 1 марта 2021 г далее постоянно	ответственный за сайт Яшина Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А.		
	Оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А.		
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Благоустройство прилегающей территории	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П.		

			завхоз Ибришева В.В.		
	Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
	Оборудование путей движения внутри здания (приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупреждающие знаки. - информационные табло и таблички.	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Организация места для размещения собаки-проводника.	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см., установкой кнопки экстренного вызова).	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Дублирование основной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне		Максимова О.П. завхоз Ибришева В.В.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	до 1 апреля 2021г	Заведующий Ступаченко Н.А.		
	Приобретение и установка в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	до 31 декабря 2022г	Заведующий Ступаченко Н.А.		
	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	До 31 декабря 2022г	Заведующий Ломакина Н.Г. Заведующий хозяйством Ложкина А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. педагоги		
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. педагоги		

	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. педагоги		
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и региональных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. педагоги		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	до 31 декабря 2022г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. педагоги		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	до 31 декабря 2021г	заведующий Ступаченко Н.А. старший воспитатель Максимова О.П. педагоги		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	до 31 декабря 2021г	Заведующий Ступаченко Н.А.		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	до 31 декабря 2021г	Заведующий Ступаченко Н.А.		
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	до 31 декабря 2021г	Заведующий Ступаченко Н.А.		